

Optimal holdbarhed for pottedplanter

En enkelt fejlbehandling i transport-/værdikæden er ofte ensbetydende med økonomiske konsekvenser for alle parterne i værdikæden og derfor bør emnet transportskademinimering eller, som man bør tænke det, transportoptimering sidestilles med andre tilsvarende succesparametre for at opnå tilfredse kunder.

Den danske plantebranche har tradition for at levere kvalitetsprodukter i rette mængde, til rette tid og i rette udvikling. Men alt dette er spildt, såfremt planterne under transporten har lidt overlast.

En kunde der modtager en beskadiget levering medfører ikke kun tabt avance et sted i værdikæden men også utilfredshed med producenten, eksportøren og i nogle tilfælde også med transportøren/vognmanden. Ingen af parterne kan derfor være stillet med en for stor fejlmargen – og ingen søger bevidst at fremprovokere skader. Skaderne opstår derimod ved manglende dialog, der ofte fører til fejlbehandling.

Danske Prydplanter var i 2009/2010 indblandet i to større reklamationsager, der begge kunne henføres til "ikke optimale transportbetingelser". Derfor påbegyndte foreningen allerede den gang en undersøgelse om, hvordan antallet og omfanget af skaderne kunne nedbringes. Set i historisk lys var en stor undersøgelse af "the cold chain" efter hollandsk forbillede en mulighed, men efter nærmere granskning besluttede man at lave en bottom up løsning. Udgangspunktet er folderen "Optimal holdbarhed for pottedplanter", hvor plantens optimale behandling i transportkæden i enkelte punktformer kort beskrives. Formålet med folderen er at denne kan udvides til også at indeholde andre emner, som brugerne/medlemmerne finder nødvendige for en optimal holdbarhed af planterne. Skal folderen udvides til et mere omfattende værk, er dette således på basis af ønsker fra medlemmerne. Udvidelsen har således udgangspunkt i pragmatiske løsninger og ikke ideologiske afhandlinger. Skal der ske udvidelser, skal opfordringerne til gengæld komme fra medlemmerne, hvor første input har været oversættelse af folderen.

Ydermere står Danske Prydplanters Handelsbetingelser over for en nærmere granskning i 2011, hvor transportskader, reklamationer og risikoovergang vil blive vendt for at optimere betingelserne for transport af branchens kvalitets – men til tider også skrøbelige - produkter.

Hent folderen om "Optimal holdbarhed for pottedplanter" på http://www.danskeprydplanter.dk/SERVICES/optimal_holdbarhed_for_potteplanter.htm

Ovenstående bringes også som notits i det kommende nummer af Gartnertidende (nr. 9/1. juni 11), der har temaet : "Sådan undgår dine planter transportskader". I temanummeret indgår bl.a. Danske Prydplanters folder, samt artikler fra Gartnerirådgivningen, vognmænd og eksportører